

**План мероприятий по совершенствованию деятельности и улучшению качества предоставляемых услуг
МКУК «Мошковская районная ЦБС» на 2019г.**

№ п/п	Предложения Общественного совета по качеству	Наименование мероприятия /Действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1.	Размещение на официальном сайте www.bus.gov.ru и официальном сайте библиотеки результатов независимой оценки качества оказания услуг.	Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности библиотеки на официальном сайте www.bus.gov.ru	2019г.	Щербакова Н.А.	Информация размещена в соответствии с установленными требованиями.
2.	Совершенствование структуры и наполнения разделов сайта. Обеспечение выполнений рекомендаций НОК о наличии на сайте библиотеки необходимых информационных объектов.	Информационное наполнение раздела на сайте МКУК «Мошковская районная ЦБС» «Независимая оценка качества» в соответствии с установленными требованиями.	2019г.	Щербакова Н.А.	Информация размещена в соответствии с установленными требованиями.
3.	Библиотеке обеспечить условия доступности библиотечных услуг в соответствии с требованиями создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В соответствии с планом адаптации МКУК «Мошковская районная ЦБС».	2019г.	Щербакова Н.А.	Повышение уровня комфортности и доступности услуг библиотеки

№ п/п	Предложения читателей	Наименование мероприятия /Действия	Срок исполнения	Ответственный	Результат
1.	Расширить площадь библиотеки, тесно, мало места	Организация внутрибиблиотечного пространства	2019г.	Щербакова Н.А.	
2.	Для инвалидов по зрению не созданы условия	Укладка тактильной тротуарной плитки перед входом в библиотеку	2019г.	Щербакова Н.А.	
3.	Для пользователей с ограничением жизнедеятельности не созданы условия.	Расширить дверные проёмы в здании библиотеки. Оборудовать санитарную комнату для маломобильных граждан.	2019г.	Щербакова Н.А.	
4.	Мало новых книг и периодических изданий	Увеличить долю средств для приобретения книг и периодических изданий для всех филиалов.	2019г.	Щербакова Н.А.	
5.	Создать парковку для автомобилей у библиотеки	В рамках программы «Доступная среда»	2018-2020гг	Щербакова Н.А.	
6.	Низкая техническая база. Мало компьютеров для пользователей.	Приобрести компьютеры за счёт выделения средств по ОЦП и из местного бюджета. Участие в конкурсах.	По мере выделения финансирования и реализации ОЦП	Щербакова Н.А.	